



crazz-Services  
wir schreiben Service groß

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von crazz - Services (Thomas Butsch)

(im folgenden "crazz - Services" genannt)

### 1. Vertragliche Grundlagen

Die Lieferung, Leistungen und Angebote werden ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen erbracht. Sollten persönliche Vertragsvereinbarungen mit dem Kunden geschlossen werden, so sind diese schriftlich mit crazz - Services zu vereinbaren. Diese werden erst mit Gegenzeichnung durch crazz - Services wirksam. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistungen gelten diese Bedingungen als angenommen. crazz - Services ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft zu ändern.

### 2. Angebote und Vertragsabschluss

Die Angebote von crazz - Services sind freibleibend und unverbindlich. Verträge kommen erst durch schriftliche Auftragsbestätigungen oder durch tatsächliche Lieferungen zustande. Planungs- und Zeichnungsunterlagen bleiben Eigentum von crazz - Services. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Unterlagen selbst zu verwenden oder an Dritte weiterzugeben.

### 3. Preise

Soweit nicht anders angegeben, sind die von crazz - Services in ihren Angeboten enthaltenen Preise unverbindlich. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung von crazz - Services genannten Preise. Zusätzliche Leistungen und Lieferungen werden gesondert in Rechnung gestellt. Sämtliche Preise sind Bruttopreise.

### 4. Gewährleistung

crazz - Services gewährleistet, dass die gelieferten Produkte entsprechend den bereitgestellten Beschreibungen für den vorgesehenen Gebrauch geeignet sind. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung mit den nachfolgenden Einschränkungen:

crazz - Services übernimmt keine Gewähr für richtige Auswahl, Einsatz, Anwendung und Nutzung der Produkte. Das gilt insbesondere in Verbindung mit dem Einsatz anderer Hard- und Softwaresysteme. Liegen erhebliche Abweichungen von der Leistungsbeschreibung oder sonstige Mängel vor, ist crazz - Services unter Ausschluss sonstiger Gewährleistungsansprüche zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung verpflichtet. Kann der Käufer nach angemessener Frist die Produkte nicht vertragsgemäß nutzen, ist dieser zur Minderung oder Wandlung berechtigt. Soweit der Käufer Vollkaufmann ist, muss er die gelieferten Produkte unverzüglich nach Erhalt auf Vertragskonformität prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich rügen. Geschieht das nicht, gelten die gelieferten Produkte als genehmigt.

### 5. Zahlung

Zahlungsart, Zahlungskosten sowie Zahlungsbedingungen (Fristen) gehen aus der Auftragsbestätigung bzw. aus der Rechnung hervor. Sie können von der gewählten Zahlungsart abhängig sein.

### 6. Zahlungsverzug

Sollte der Käufer mit seinen Zahlungen in Verzug geraten, so behält sich crazz - Services vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank festgelegten Basis-Zins zu berechnen. crazz - Services behält sich weiter vor, Lieferungen und/oder Serviceleistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzuhalten.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von crazz - Services. Übersteigt der Wert der für uns insgesamt bestehenden Sicherheiten unsere Forderungen um mehr als 20%, so sind wir auf Verlangen des Käufers insoweit zur Freigabe verpflichtet.

### 8. Vermietung

Der Kunde hat die gemieteten Geräte oder Sachen pfleglich zu behandeln und etwaige Schäden sofort anzuzeigen. Während der Mietzeit haftet der Kunde voll für das Leihgerät und hat es gegen alle üblichen Risiken zum Neuwert zu versichern. Der Kunde haftet für das Leihgerät, solange es sich in seinem Besitz oder im Besitz eines Beauftragten befindet und nicht nur auf die Dauer der Mietzeit. Ansprüche irgendwelcher Art können nur geltend gemacht werden, wenn die von crazz - Services ausgestellten Rechnungen voll bezahlt sind. Nachlässe oder Gutschriften werden nur erteilt und Erstattungen nur geleistet, wenn das Leihgerät während der Mietzeit einen nachweisbaren Defekt aufweist, für den der Kunde nicht verantwortlich gemacht werden kann. Der Kunde muss crazz - Services die Möglichkeit geben, ein Ersatzgerät zur Verfügung zu stellen.

## **9. Haftungsbeschränkungen**

crazz - Services haftet nicht für Schäden oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung oder Nichtnutzung der gelieferten Produkte ergeben. Hiervon ausgenommen sind alle gesetzlich geregelten Haftungsfälle. Auf jeden Fall ist die Haftung von crazz - Services auf den für die Überlassung der Produkte gezahlten Betrag beschränkt. Ausgenommen hiervon sind Fälle, die auf Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von crazz - Services zurückzuführen sind.

## **10. Datenspeicherung**

Hinweis gemäß §33 BDSG: Die Kundendaten werden gespeichert. crazz - Services wird bei Nutzung der personenbezogenen Daten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes beachten.

## **11. Schlussbestimmungen**

Alle Erklärungen seitens crazz - Services oder dem Kunden können auch mittels Telefax oder E-Mail übersandt werden, außer es wurden andere Vereinbarungen getroffen. Dies gilt auch für Rechnungen. Der Vertrag kommt erst mit Gegenzeichnung des Kundenantrags durch crazz - Services oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande. Der Kunde verpflichtet sich bei allen Unstimmigkeiten zuerst mit crazz - Services in Kontakt zu treten, um eine Klärung zu erreichen.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigheiten.

## **13. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Böblingen. crazz - Services ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von crazz - Services auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG). Grundsätzlich soll aber eine einvernehmliche Lösung angestrebt werden.

[Stand: 01.02.2006]